



**REGULAMIN PORZĄDKOWY**  
Wojewódzkiego Specjalistycznego Szpitala Dziecięcego  
im. św. Ludwika w Krakowie

**I. INFORMACJE OGÓLNE :**

1. Mając na względzie bezpieczeństwo pacjenta w czasie hospitalizacji przy przyjęciu w Izbie Przyjęć, zakładamy każdemu dziecku opaskę identyfikacyjną z danymi osobowymi i unikatowym numerem MIP w celu uniknięcia pomyłek w czasie pobytu w naszej placówce. Pacjent nie posiadający opaski identyfikacyjnej nie może zostać przyjęty do szpitala.
2. Rodzice / opiekunowie zobowiązani są do pozostawiania wierzchniej odzieży (płaszcz, kurtki) oraz zbędnego bagażu (plecaki, torby, siatki) w szatni.
3. Wszelkich informacji dotyczących stanu zdrowia i przebiegu leczenia pacjentów udziela przed południem, w wyznaczonych godzinach kierownik oddziału lub lekarz prowadzący, a w pozostałych porach bieżące informacje o stanie zdrowia przekazuje lekarz dyżurny.
4. Z chorym dzieckiem może stale przebywać w oddziale wyłącznie jedna osoba (rodzic lub inny opiekun dziecka), która uczestniczy w procesie pielęgnacji tylko swojego dziecka.
5. Wszelkie niepokojące objawy zaobserwowane przez opiekującą się osobę powinny być niezwłocznie zgłoszone pielęgniarce zmianowej.
6. Rodzice / opiekunowie sprawujący opiekę nad hospitalizowanym dzieckiem:
  - a) nie podlegają trosce personelu medycznego, obowiązani są dbać o siebie we własnym zakresie.
  - b) mogą korzystać z sanitariatów w przyziemiu, klucze do nich wydają pielęgniarki w oddziałach lub w oddziale niemowlęcym z wyznaczonych sanitariatów dla rodziców. Użytkownicy zobowiązani są do pozostawienia po sobie czystości.
  - c) mogą korzystać z pomieszczenia w przyziemiu do spożywania posiłków, pozostawiając dziecko pod opieką pielęgniarek,
  - d) mają możliwość skorzystania z funkcjonującego w obrębie szpitala cateringu. Chęć wykupienia obiadu w danym dniu należy zgłosić telefonicznie do godziny 10:00 (numer telefonu dostępny w każdym oddziale). Obiad będzie dostarczony zamawiającemu przez firmę cateringową. Jadłospis do wglądu w każdym oddziale, na tablicy ogłoszeń. Przekąski i napoje są również dostępne w jeżdżącym kiosku, przemieszczającym się między oddziałami.

**7. Harmonogram posiłków w oddziałach**

W oddziałach dzieci starszych:

Około godziny: 7.00 - budzenie dzieci  
8.00 - I śniadanie  
10.00 - II śniadanie  
12.00 - obiad  
15.00 - podwieczorek  
18.00 - kolacja  
21.00 - cisza nocna

W oddziałach niemowlęcych godziny karmień:

ok. godz.: 5.00, 8.00, 11.00, 14.00, 17.00, 20.00, 23.00.

## II. ZASADY PORZĄDKOWE

1. W trosce o prawidłową realizację praw dziecka oraz utrzymanie przyjaznej i bezkonfliktowej współpracy personelu medycznego z rodzicami / opiekunami małych pacjentów w procesie diagnostyki i leczenia, uprzejmie prosimy o przestrzeganie poniższych zasad.
2. Ze względów lokalowych i epidemiologicznych jednocześnie u jednego dziecka może przebywać 1 osoba.
3. W wyjątkowych wypadkach, ze względu na dobro dziecka, prawo do odwiedzin może być ograniczone lub rozszerzone.
4. Pacjentów nie mogą odwiedzać i pielęgnować osoby chore, nie zrównoważone psychicznie, nietrzeźwe, nie przestrzegające zasad higieny.
5. W razie stwierdzenia wyżej wymienionych okoliczności, lekarz prowadzący lub dyżurny ma prawo zażądać od osoby natychmiastowego opuszczenia oddziału.
6. Opiekunowie muszą zgłosić pielęgniarce zmianowej fakt przyjścia oraz opuszczenia oddziału. W czasie przebywania w oddziale ponoszą oni odpowiedzialność za bezpieczeństwo dziecka.
7. Odwiedzającym nie wolno samodzielnie stosować żadnych zabiegów leczniczych, zmieniać diety, czy zaleconego postępowania, zobowiązani są oni do ścisłego przestrzegania wskazań personelu medycznego.
8. Dożywianie dzieci w oddziale jest dozwolone, po wcześniejszej konsultacji z personelem medycznym i odnotowaniu tego faktu w dokumentacji. Dodatkowa żywność może być przechowywana w lodówce oddziału, pod warunkiem umieszczenia jej w zamkniętym, podpisanym pojemniku (dopuszczonym przez PZH do przechowywania żywności).
9. W trakcie przebywania z dzieckiem w oddziale, rodzice/opiekunowie zobowiązani są do czynnego uczestnictwa w procesie pielęgnacji dziecka i wypełniania jego czasu wolnego.
10. Zabawki przyniesione małym dzieciom powinny być bezpieczne, łatwo zmywalne (gumowe lub plastikowe). Starsze dzieci mogą mieć przy sobie swoje ulubione zabawki, maskotki, książeczki, podręczniki szkolne.
11. Starsze dzieci należy zaopatrzyć w przybory toaletowe (mydło, szczoteczkę, pastę do zębów, grzebień, ręcznik, papier toaletowy), a także w pantofle i klapki pod prysznic, skarpetki, piżamę, bieliznę osobistą, dres, czy inną garderobę, pod warunkiem stałej i systematycznej wymiany na czystą.
12. Młodsze dzieci należy zaopatrzyć w pieluchy jednorazowe, chusteczki do pielęgnacji, przybory do kąpieli (ręcznik, oliwka, patyczki do uszu), ubranka w reklamówce podpisanej „czyste”, reklamówkę na ubranka brudne podpisaną „brudne”.
13. Sprawowanie opieki rodziców (opiekunów) nad dzieckiem nie może naruszać praw pozostałych pacjentów do właściwego leczenia, spokoju, intymności.
14. Zabrania się :
  - a) pozostawiania dziecka na stoliku do przewijania, wadze, w niezamkniętym łóżku lub inkubatorze itp.,
  - b) pozostawiania dzieciom lekarstw oraz ostrych, niebezpiecznych zabawek, przedmiotów (np. noży),
  - c) sporządzania w oddziale posiłków dla dzieci i oraz gromadzenia żywności,
  - d) sadzania dzieci na parapetach okien,
  - e) używania grzałek, czy czajników bezprzewodowych i przyrządzania gorących napojów w salach chorych, a także przynoszenia na sale chorych gorących napojów,
  - f) korzystania przez odwiedzających z sanitariatów przeznaczonych dla dzieci,
  - g) prania i suszenia w oddziale własnej odzieży i ubranek dziecięcych,
  - h) palenia tytoniu w pomieszczeniach oddziału / szpitala oraz na całym terenie Zakładu.
15. Odwiedzający nie mogą powodować żadnych utrudnień w działalności oddziału, pracy lekarzy pielęgniarek i innego personelu.
16. Rodzice/opiekunowie/odwiedzający, pozostający przy dziecku, zobowiązani są do przestrzegania przepisów BHP, porządkowych i poleceń personelu oraz zachowania szczególnej ostrożności w trakcie wykonywanych na terenie Szpitala prac sanitarno-higienicznych.

17. Zobowiązuje się rodziców /opiekunów do zachowania ostrożności w czasie odbywających się na terenie szpitala czynności porządkowych, gdyż poruszanie się po mokrej podłodze jest przyczyną wypadków i może grozić kalectwem, a nawet śmiercią.
18. Personel nie ponosi odpowiedzialności za pieniądze, dokumenty, zabawki i przedmioty wartościowe pozostawione w oddziale.

**Pacjenci i odwiedzający zobowiązani są do przestrzegania regulaminu porządkowego.**

### **III. ZASADY CAŁODOBOWEGO POBYTU RODZICA / OPIEKUNA W ODDZIALE**

1. Rodzice / opiekunowie sprawujący opiekę nad hospitalizowanym dzieckiem przez całą dobę, powinni posiadać własne przybory toaletowe i inne rzeczy niezbędne do noclegu w szpitalu.
2. Rodzice / opiekunowie korzystający z noclegu powinni dbać o sprzęt wypożyczony od szpitala.
3. Rodzice / opiekunowie pozostający na noc przy hospitalizowanym dziecku zobowiązani są do uporządkowania dostawianych łóżek i wykonania własnych zabiegów higieniczno – pielęgnacyjnych w godzinach 6:00 – 6:30. Zapewni to personelowi sprawną realizację świadczeń należnych małym pacjentom, a wynikających z dziennego harmonogramu oddziału.
4. Opłatność za 1 noc dla rodzica / opiekuna wynosi 8 zł, co pokrywa koszty mediów, zużywanych przez rodziców. Opłatę należy uiścić w Dziale Księgowości (parter, pokój nr 8) w dni powszednie w godzinach od 8 do 14, a w przypadku zamknięcia kasy opłatę pobiera pielęgniarka w oddziale, przy wypisie.
5. Opłaty pobierane są na mocy Ustawy o Prawach Pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta z 2008r. Artykuł 25 tej ustawy stanowi, że pacjent ponosi koszty realizacji praw, o których mowa w art. 33 ust. 1 i art. 34 ust. 1, jeżeli realizacja tych praw skutkuje kosztami poniesionymi przez zakład opieki zdrowotnej. Wysokość zaś opłaty rekompensującej koszty ustala kierownik zakładu.

Dyrekcja Wojewódzkiego Specjalistycznego Szpitala Dziecięcego im. św. Ludwika w Krakowie składa podziękowanie rodzicom / opiekunom i dzieciom za dostosowanie się do wyżej przedstawionych przepisów, podyktowanych dobrem chorego dziecka, którego zdrowie i dobre samopoczucie jest przedmiotem głębokiej troski i starań wszystkich pracowników naszego Szpitala.

Regulamin Porządkowy Wojewódzkiego Specjalistycznego Szpitala Dziecięcego im. św. Ludwika w Krakowie zatwierdzony został Zarządzeniem Dyrektora nr 2/2015 w dniu 23.01.2015 r., a obowiązuje od 01.02.2015 r.

2015-01-23

DYREKTOR  
Wojewódzkiego Specjalistycznego Szpitala Dziecięcego  
im. św. Ludwika w Krakowie

Stanisław Stepiński